

Nuestra empresa SKCOMSA Ingeniería y Construcción tiene como objetivo satisfacer los requisitos y necesidades de nuestros clientes, controlando y mejorando continuamente los procesos internos, con la finalidad de posicionar y mantener a SKCOMSA como referente en la industria de **obras marítimas (puertos y emisarios), obras industriales, pipelines y obras civiles en general.**

SKCOMSA cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001, certificado desde el año 2005, basado en el mejoramiento continuo de todas sus actividades y con el objetivo de cumplir con los compromisos adquiridos.

#### Objetivos SKCOMSA

La Gerencia General de SKCOMSA considera la política de calidad como parte fundamental dentro de la organización y se compromete a su difusión, comprensión y cumplimiento en todos los niveles de su estructura, manteniendo los siguientes objetivos:

- I. Aumentar el grado de satisfacción de nuestros clientes respecto del desempeño de SKCOMSA.
- II. Minimizar las no conformidades y reclamos de nuestros clientes.
- III. Fortalecer y aumentar continuamente el crecimiento y desarrollo del capital humano.
- IV. Aumentar el conocimiento del personal sobre nuestro Sistema de Gestión de Calidad.
- V. Mejorar la eficiencia operacional.

  
**ROBERTO GUARINI HERRMANN**  
Gerente General

Santiago, Noviembre 2017.